

## Informativa Riservatezza di Fattura24

### Indice:

#### Premesse

- Art. 1: *Valore delle premesse*
- Art. 2: *Prestazione del consenso al trattamento dei dati*
- Art. 3: *Trattamento dei dati personali da parte di Fattura24*
- Art. 4: *Fonte dei dati personali*
- Art. 5: *Finalità del trattamento dei dati personali*
- Art. 6: *Modalità di trattamento dei dati e durata del trattamento*
- Art. 7: *Categorie di dati oggetto del trattamento*
- Art. 8: *Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi*
- Art. 9: *Diritti dell'UTENTE in tema di dati personali*
- Art. 10: *Informativa sui cookies*
- Art. 11: *Trattamento dei dati personali di terzi – Titolarità e obblighi specifici dell'UTENTE – Obblighi di Fattura24 – Nomina a Responsabile del Trattamento – Istruzioni contrattuali*
- Art. 12: *Utilizzo da parte di Fattura24 di suoi titolari o sub-responsabili del trattamento*

\*

### Premesse

Si prega di leggere attentamente il presente atto prima di accedere ai servizi di Fattura24 tramite computer, web o applicazione mobile (App) che sia.

Il presente atto costituisce la “INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA”, progettata e predisposta ai sensi ed in attuazione della vigente normativa comunitaria ed italiana concernente la protezione dei dati personali delle persone e quindi, in particolare:

- del Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 (RGPD/GDPR) sul trattamento e sulla libera circolazione dei dati personali;

- del Dlgs 30 giugno 2003, n. 196.

La registrazione a Fattura24 e comunque l'inizio dell'utilizzazione dei suoi servizi da parte dell'utente di Fattura24 (in seguito anche "UTENTE") significano e provano a tutti gli effetti che lo stesso UTENTE:

- ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali;
- ha letto ed accettato il presente atto e tutte le dichiarazioni, comunicazioni e condizioni qui contenute, nonché la nomina di Fattura24 a Responsabile del trattamento per le attività e nei limiti indicati all'art. 11 del presente atto;
- ha letto ed accettato le Condizioni di Contratto tra lo stesso UTENTE e Fattura24 (in seguito indicate anche come il CONTRATTO).

Si chiede pertanto agli Utenti che non dovessero accettare quanto contenuto nel presente atto, o nelle future sue versioni aggiornate, di non procedere con l'utilizzo di Fattura24.

Anche a tal fine l'UTENTE ha il dovere di verificare periodicamente, in particolare all'indirizzo web <http://www.fattura24.com/policy>, la versione più recente del presente atto, che potrà cambiare anche, tra gli altri motivi, a seguito di interventi del Legislatore e/o del Garante italiano per la protezione dei dati personali.

### **Art. 1) Valore delle premesse**

Le premesse fanno parte integrante del presente atto.

### **Art. 2) Prestazione del consenso al trattamento dei dati personali**

La registrazione a Fattura24 e comunque l'inizio dell'utilizzo dei relativi servizi attestano l'intervenuta prestazione da parte dell'UTENTE del consenso al trattamento dei dati personali che lo stesso UTENTE ha inserito e/o inserirà nel software di Fattura24 per l'utilizzazione dei servizi.

Affinché il consenso così prestato sia correttamente informato, si forniscono nei successivi articoli le informazioni concernenti le modalità con le quali Fattura24 effettua il trattamento e i particolari oneri posti a carico di Fattura24 e anche dell'UTENTE riguardo alla tutela dei dati personali dello stesso UTENTE e di terzi.

### **Art. 3) Trattamento dei dati personali da parte di Fattura24**



I dati personali dell'UTENTE sono trattati da Fattura 24 S.r.l., con sede legale in Roma, Via Baldassarre Castiglione 55 (CAP 00142), P.IVA 11359591002, Rea RM 1296997, email [info@fattura24.com](mailto:info@fattura24.com); per i contatti telefonici attivi vedi i numeri di telefono indicati nel sito web ([www.fattura24.com](http://www.fattura24.com)).

Gli stessi numeri di telefono sopra indicati sono validi anche quali dati di contatto dell'apposito Ufficio di Fattura24 dedicato alla Protezione dei Dati Personali (RPD/DPO), il cui indirizzo di posta elettronica riservata è .

Il trattamento avviene nel rispetto dei criteri e degli obblighi di riservatezza e tutela dei dati personali previsti dalla normativa comunitaria ed italiana.

I dati personali dell'UTENTE saranno concretamente trattati dagli amministratori di Fattura24 e da personale di questa, preparato e di fiducia, adeguatamente e giuridicamente responsabilizzato, specificamente autorizzato/incaricato e dotato di specifiche e riservate credenziali di autenticazione, e comunque contrattualmente tenuto ad assoluti obblighi di riservatezza e segretezza.

I dipendenti di Fattura24, ivi inclusi in particolare quelli addetti all'assistenza utenti, sono peraltro espressamente tenuti a rispettare, nello svolgimento quotidiano delle loro attività lavorative, le procedure operative di un apposito "*Mansionario Riservatezza*", predisposto da Fattura24, che detta ulteriori accortezze e regole di comportamento a tutela della riservatezza dei dati personali e a garanzia dei diritti degli UTENTI.

Fattura24 si è dotata di un proprio Manuale della Qualità aziendale e, tra le varie procedure interne, ha peraltro istituito l'obbligo per i suoi amministratori e i suoi dipendenti di svolgere tra di loro audit periodici interni nei quali porre in essere un confronto sulla qualità dell'attività aziendale e, in particolare, anche sulla materia della riservatezza in generale, sulla verifica del corretto funzionamento delle procedure interne utilizzate per il trattamento dei dati personali e sulle eventuali necessità di aggiornamento delle Valutazioni d'Impatto del Trattamento di Fattura24.

Fattura24, per l'erogazione dei servizi agli UTENTI e così per la gestione e l'immagazzinamento dei dati da loro immessi, utilizza server che si trovano attualmente nell'innovativo Data Center di Aruba, storico operatore italiano di soluzioni cloud (certificato ISO 27001 e a norma CISPE - '*Cloud Infrastructures Services Providers*

*Europe*'), e nel data center europeo (Olanda) dell'operatore specializzato Wasabi (certificato ISO 27001 e dotato di sistemi di sicurezza per la protezione dei dati a norma anche degli standard PCI DSS – '*Security Standards Council*'); entrambi tali operatori sono naturalmente sottoposti alle norme del RGPD/GDPR e le rispettive Informativa Privacy sono pubblicate sui loro siti web (per maggiori informazioni v. anche la pagina web *Sicurezza* di Fattura24).

Fattura24 utilizza, per il trasferimento dei dati in Fattura24, il protocollo di sicurezza "https" (con protocollo SSL-Secure Sockets Layer), effettua un backup completo dell'impianto ogni 24 ore, si è dotata di un proprio sistema di diagnostica dei propri impianti, ed utilizza le altre misure di sicurezza indicate nell'apposita pagina "*Sicurezza e servizi esterni*" del sito web, che sarà aggiornata ogni qualvolta vi saranno novità ed implementazioni (e che indicherà anche i dettagli delle eventuali certificazioni di Fattura24).

Fattura24, nello sviluppo e nel collaudo del software relativo ai suoi servizi, utilizza esclusivamente ambienti privi dei dati degli Utenti o, nei casi in cui ciò sia eventualmente del tutto impossibile, totalmente pseudonimizzati e/o offuscati.

Fattura24 ha scelto di dotarsi del Registro delle attività di trattamento di cui all'art. 30 del Regolamento UE n. 679/2016.

#### **Art. 4) Fonte dei dati personali dell'Utente**

I dati personali forniti dall'UTENTE sono raccolti da Fattura24 direttamente presso lo stesso UTENTE, che li inserisce autonomamente negli appositi campi previsti nei moduli web e mobile.

#### **Art. 5) Finalità del trattamento dei dati personali**

Fattura24 tratta i dati personali inseriti dall'UTENTE per le seguenti finalità:

- esecuzione del contratto tra Fattura24 stessa e l'UTENTE;
- gestione documentale connessa alla corretta esecuzione dei servizi di Fattura24 acquistati dall'UTENTE (ad es. gestione del sistema di archiviazione dei documenti negli archivi-UTENTE, della reportistica, del sistema di condivisione documenti con i terzi indicati e/o scelti dall'UTENTE, etc.);
- contatti e corrispondenza tra Fattura24 e lo stesso UTENTE;

- corretta manutenzione dei servizi di Fattura24;
- gestione amministrativa e contabile interna di Fattura24 dei dati personali dell'UTENTE;
- adempimenti di obblighi previsti dalla legge o da regolamenti;
- adempimenti previsti da provvedimenti amministrativi o da ordini delle Autorità competenti;
- utilizzi rientranti nel Legittimo Interesse di Fattura24 così come definito all'art. del RGPD/GDPR.

## **Art. 6)      Modalità di trattamento dei dati e durata del trattamento**

In relazione alle finalità descritte nel precedente articolo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e comunque tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi ed un trattamento che si riduca, in via generale, alle sole attività necessarie per l'erogazione dei servizi.

Il trattamento dei dati immessi dall'UTENTE potrà continuare fino a che l'account dell'UTENTE non sarà stato cancellato ai sensi delle disposizioni del CONTRATTO concernenti la cancellazione dell'account; Fattura24 potrà comunque continuare il trattamento e il mantenimento di alcuni dati ove ciò serva ancora a Fattura24 in attuazione del suo legittimo interesse riconosciuto dal RGPD/GDPR, o al fine di comprovare un suo credito o una sua situazione giuridica rimasti insoluti o irrisolti nei confronti dello stesso UTENTE, oppure comunque in attuazione di obblighi civilistici, contabili o tributari o di ordini specifici delle Autorità competenti.

## **Art. 7)      Categorie di dati oggetto di trattamento**

In relazione alle finalità descritte nel precedente articolo 5, Fattura24 tratta in via generale dati personali dell'UTENTE diversi da quelli "sensibili" di cui agli artt. 9 e 10 del RGPD/GDPR (ad es., tra gli altri, dati che siano in grado di ricollegare in modo univoco il nominativo di una persona a dati genetici o di salute, a convinzioni religiose, a condanna penali, etc.).

In ogni caso, l'UTENTE è invitato a non effettuare l'inserimento in Fattura24 di dati sensibili di terzi che la normativa comunitaria ed italiana vieti di effettuare senza il debito consenso.

## **Art. 8)      Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere trasmessi - servizi accessori esterni**

Fattura24, fermo quanto indicato già nell'articolo 3 circa la localizzazione dei suoi server, ha la necessità, per il perseguimento di tutte le finalità descritte in precedenza, ivi inclusa la corretta erogazione dei servizi agli UTENTI, di comunicare alcuni dati personali inseriti dall'UTENTE a soggetti terzi che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'UTENTE e tra l'UTENTE ed i terzi da questo stesso indicati nelle funzionalità di invio-dati e comunicazioni o messa in condivisione previste nei servizi di Fattura24.

In particolare, nel caso che l'UTENTE non voglia impostare il proprio provider di posta-smtp nell'apposita sezione di configurazione, potrà, se vorrà, utilizzare il servizio di 'default' di Fattura24 di trasmissione a mezzo email, per il quale la stessa Fattura24 si affida a sua volta ad un Provider esterno, la cui denominazione e le cui caratteristiche sono indicate sia dentro la detta sezione (versione V3), sia nella pagina web di Fattura24 "*Sicurezza e servizi esterni*".

Inoltre, Fattura24 può ricorrere a fornitori esterni, da essa selezionati, anche per erogare il servizio di ticket scritto interno agli account e per consentire l'attività-funzione di rilascio recensioni; per verificare la denominazione e le caratteristiche di questi fornitori e dei servizi che erogano v. sempre la pagina web di Fattura24 "*Sicurezza e servizi esterni*".

Se l'utilizzo da parte di Fattura24 di un particolare servizio esterno dovesse comportare, a causa della localizzazione territoriale dei server dello specifico fornitore, la allocazione dei dati oggetto del servizio in server situati fuori dall'Unione europea, Fattura24 indicherà queste caratteristiche del particolare fornitore e la segnalazione del suo adeguamento alle norme RGPD/GDPR nella citata pagina web di Fattura24 "*Sicurezza e servizi esterni*".

I dati personali inseriti dall'UTENTE potranno essere resi noti alle Autorità Competenti se previsto come obbligo dalla Legge e /o in caso di ordine da parte di queste.

I dati trattati da Fattura24 non sono oggetto di diverse diffusioni.

## **Art. 9)      Diritti dell'UTENTE in tema di dati personali**

In attuazione dei principi inerenti la tutela della riservatezza, l'UTENTE può esercitare, nei limiti imposti dai criteri di ragionevolezza e buon senso e dalle possibilità tecniche, i diritti di seguito indicati:

- può chiedere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano e comunque di dati da esso stesso inseriti;
- può chiedere informazioni circa le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici automatizzati;
- può chiedere informazioni circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- può chiedere la cancellazione e/o il blocco dei dati personali eventualmente trattati in violazione di legge;
- può chiedere, con richiesta espressa scritta inviata a Fattura24, la cancellazione dei dati da lui inseriti nelle ipotesi in cui non lo possa fare autonomamente;
- può chiedere l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati personali nelle ipotesi in cui non possa farlo autonomamente;
- può opporsi, per motivi legittimi e rilevanti, al trattamento di dati personali che lo riguardano che ecceda il trattamento necessario a Fattura24 per adempiere il contratto con l'UTENTE ed eseguire i servizi da questo acquistati;
- può opporsi al trattamento di dati personali conseguente ad attività informative e promozionali di Fattura24 relative a nuovi servizi;
- può proporre, in caso di trattamento dei dati personali intervenuti in ripetuta violazione di legge, reclamo alle Autorità di controllo previste dalla legge ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. d) del RGPD/GDPR;
- può chiedere, in caso di cessazione di ogni rapporto contrattuale con Fattura24, e nel caso che non sia riuscito a farlo autonomamente, l'ottenimento dei dati personali da lui inseriti in almeno uno dei formati strutturati di uso comune leggibili da dispositivo automatico (tale richiesta deve essere formulata al più tardi al momento della cessazione del rapporto contrattuale con Fattura24);
- ha il diritto di essere avvisato da Fattura24 qualora questa, nel caso eventuale del verificarsi di un incidente di sicurezza, si accorga che lo stesso incidente ha coinvolto dati personali dello stesso UTENTE;
- ha il diritto di ottenere le risposte alle richieste qui previste in forma chiara e trasparente.

Le richieste qui previste possono essere presentate per iscritto mediante messaggio motivato di posta elettronica inviato alla casella [info@fattura24.com](mailto:info@fattura24.com) a Fattura24, che potrà chiedere all'UTENTE, prima di adempiere alla richiesta, ulteriori informazioni e/o documenti.

## **Art.10) Informativa sui cookies**

Con il termine “cookies” vengono in genere indicati quei file o stringhe di testo che possono essere memorizzati nel dispositivo (computer, tablet o cellulare) di chi sta navigando su internet tramite un'apposita funzione messa a disposizione dai browser (salvataggio in directory).

### *Cookies tecnici e funzionali*

Fattura24 può installare e memorizzare sul dispositivo dati o cookies, definibili “*tecnici*”, che sono necessari per erogare alcune delle funzionalità rientranti nel servizio che Fattura24 rende all'UTENTE.

A titolo esemplificativo, l'utilizzo di questi consente a Fattura24:

- di identificare l'UTENTE durante la navigazione, in maniera tale da evitargli, ad esempio, di dover inserire stesse informazioni più volte durante la stessa visita, come quelle necessarie per il login (*cookies di sessione, cancellati a fine sessione*);
- di “ricordare” se l'UTENTE che sta effettuando un nuovo login ha precedentemente optato, all'interno della sua interfaccia, per particolari opzioni di visualizzazione, come accade ad esempio se, tramite gli appositi tasti di personalizzazione, ha scelto di non vedere alcune delle voci-colonne presenti nelle tabelle documenti, oppure se ha scelto un particolare tipo di zoom (*cookies tecnici persistenti fino a cancellazione della cronologia*).

### *Cookies analitici e Google Analytics*

Fattura24 utilizza i servizi tecnici di “*Google Analytics*”, che, tramite il browser di navigazione, installa nel dispositivo dei cookies analitici, che servono a Fattura24 per avere informazioni sul numero degli UTENTI e sulle modalità con le quali questi ultimi o i semplici visitatori aprono il sito web o usano l'interfaccia.

Le informazioni che in tal modo Fattura24 può conoscere sono ad esempio:





- lo specifico browser con il quale viene effettuato l'accesso;
- la grandezza dello schermo utilizzato;
- il particolare dispositivo utilizzato (computer, tablet o cellulare) e il relativo sistema operativo;
- la lingua impostata nel browser.

Queste informazioni sono raccolte in forma esclusivamente anonima ed aggregata e Fattura24 le utilizza al solo fine di poter migliorare la fruibilità dei propri servizi ed ottimizzare la visualizzazione delle schermate dell'interfaccia-utente (ad esempio, appunto, a seconda del dispositivo o dello schermo utilizzato); non li usa invece al fine di poter poi far apparire nelle sessioni di navigazione internet dei visitatori particolari pubblicità dei servizi suoi o di terzi. Fattura24 non usa infatti le funzioni pubblicitarie di Google Analytics.

#### *Disattivazione cookies*

I cookies in genere possono essere disattivati utilizzando le apposite funzioni di “*blocco*” o “*disabilitazione*” messe a disposizione dai singoli browser nelle rispettive sezioni generali di “*Impostazione*” (in genere in sotto-sezioni denominate con locuzioni del tipo: *Privacy e Sicurezza*, oppure *Cookies e altri dati dei siti* o altre simili). Anche la pulizia periodica della cronologia del browser può contribuire alla cancellazione dei dati memorizzati. Per quanto concerne specificamente Google Analytics, v. lo specifico link di Google ([www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)) dove sono pubblicate tutte le informazioni necessarie per poter eventualmente impedirne l'utilizzo sul proprio browser. Si ricorda che il blocco dei cookies effettuato in maniera totale ed indiscriminata (cioè senza distinzione tra i vari siti) potrebbe compromettere alcune delle funzioni e delle attività di agevolazione alla navigazione di Fattura24 più sopra indicate.

### **Art. 11)      Trattamento dei dati personali di terzi – Titolarità e obblighi specifici dell'UTENTE - Obblighi di Fattura24 - Nomina a Responsabile del Trattamento -Istruzioni contrattuali**

Tenuto conto anche delle particolari modalità di funzionamento dei servizi offerti da Fattura24, così come peraltro descritte nel CONTRATTO (v. in particolare artt. 2, 3 e 4), l'UTENTE è responsabile di tutti i dati di terzi da esso stesso inseriti e trattati nell'utilizzazione dei servizi acquistati da Fattura24, e ciò anche, e soprattutto, in tema di tutela della riservatezza dei dati personali di quegli stessi terzi. Pertanto, ferme le

attività e gli oneri di Fattura24 volti a fornire, con le modalità e le limitazioni indicate nel CONTRATTO, una corretta sicurezza di tipo informatico dell'infrastruttura informatica di Fattura24 ove quei dati saranno immessi, l'UTENTE riconosce ed accetta quanto segue:

- l'UTENTE è l'unico Titolare e responsabile dell'inserimento e del Trattamento da esso stesso effettuati dei dati personali e di altro tipo da esso stesso inseriti nei propri spazi riservati in Fattura24 e nei documenti ivi creati (es.: fatture, archivi, elenchi, rubriche, mail, etc.) e inerenti i terzi suoi clienti, fornitori, collaboratori, etc., e assume pertanto in via esclusiva, in relazione a tali inserimenti e trattamenti, anche proprio quale Titolare del trattamento, tutti gli obblighi giuridici e/o operativo-pratici applicabili secondo la normativa comunitaria e italiana in materia di tutela e sicurezza dei dati personali, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, quelli: **i)** di informazione ai terzi interessati, **ii)** di preventiva acquisizione del consenso dei terzi interessati ove obbligatoria, **iii)** di eventuale valutazione di impatto sui rischi del trattamento; **iiii)** di ottenimento del previo consenso dei terzi eventualmente necessario per l'affidamento di fasi del trattamento dei dati personali a ulteriori titolari o responsabili del trattamento, **v)** di risposta e di adempimento ad eventuali richieste, da parte dei terzi interessati, di informazioni sul trattamento effettuato, di blocco o revoca del consenso, di opposizione al trattamento o di cancellazione dei dati personali;
- l'UTENTE assume in via esclusiva le stesse titolarità e responsabilità indicate al trattino precedente anche, e soprattutto, nel trasferimento dei dati in questione a ulteriori terzi che lo stesso UTENTE (o chi per esso) dovesse effettuare attraverso i servizi offerti da Fattura24 (quali la condivisione con il commercialista, l'invio mail, etc. ), considerato anche che l'invio attraverso internet verso terzi è un passaggio di cui Fattura24 non può in nessun modo garantire la sicurezza;
- l'UTENTE assicura e garantisce in ogni caso che, quando immetterà dati personali di terzi in Fattura24, avrà già ottenuto da questi stessi terzi, l'autorizzazione ed il consenso espresso, ove necessari, al trattamento dei dati personali e altresì l'autorizzazione, ove necessaria, all'immissione dei dati stessi in infrastrutture di terzi quali Fattura24.

Dopo che l'Utente, con le responsabilità, le titolarità e le funzioni sopraindicate, avrà inserito i dati personali di terzi in Fattura24, Fattura24 stessa si incaricherà solo ed esclusivamente, come più sopra indicato, dello svolgimento delle seguenti fasi del trattamento:

- a)** immagazzinamento, con le modalità e le limitazioni indicate nel CONTRATTO, di quei dati personali nella propria infrastruttura informatica per la durata e con le modalità indicate nel CONTRATTO tra Fattura24 e l'UTENTE;
- b)** compimento delle sole attività connesse al mantenimento, con le modalità e le limitazioni indicate nel CONTRATTO, della corretta sicurezza informatica dell'immagazzinamento stesso e dei dati da danneggiamenti, da intrusioni esterne e da diffusioni non dovute e/o illecite;
- c)** soddisfacimento della richiesta - se legittima, dettagliata e motivata (e anticipata con congruo preavviso) - con la quale l'UTENTE, in attuazione delle disposizioni eventualmente applicabili dell'art. 28 del RGPD/GDPR, voglia chiedere a Fattura24, a scopo di verifica, informazioni ed attività comprovanti le attività poste in essere per rispettare un particolare obbligo previsto nel RGPD/GDPR in relazione ad uno dei compiti indicati nelle precedenti lettere **a** e **b** (Fattura24 risponderà se tecnicamente ed economicamente possibile e nei congrui termini consentiti dal ritmo dell'attività aziendale del momento);
- d)** compimento di attività di trattamento strettamente necessarie alla corretta esecuzione dei servizi oggetto del Contratto nei confronti dell'UTENTE;
- e)** soddisfacimento nei confronti dell'UTENTE e su richiesta di questo dei diritti dello stesso UTENTE indicati nel precedente articolo 9.

Le appena indicate attività di trattamento di cui alle precedenti lettere (**a, b, c, d**) direttamente spettanti a Fattura24 saranno svolte dalla stessa Fattura24, solo in relazione appunto ad esse stesse attività, sotto la qualificazione di Responsabile del Trattamento dei dati personali, per e nei confronti solo dell'UTENTE stesso, e comunque solo per la durata del CONTRATTO e non oltre questa; sotto tale profilo e in tale ambito l'accettazione del Contratto e della presente Informativa, implicita comunque nell'uso dei servizi, ha il valore di nomina, da parte dell'UTENTE, di Fattura24 quale Responsabile del Trattamento nei termini qui indicati. L'UTENTE riconosce ed accetta questo ed anche che, anche in tale ambito e sotto tale profilo, il rapporto tra l'UTENTE e Fattura24 è e sarà comunque regolato solo ed esclusivamente dalle disposizioni contenute nelle Condizioni di Contratto e nel presente atto e anche che il trattamento dei dati personali da parte di Fattura24 avviene ed avverrà comunque con le modalità e le procedure, anche tecniche e di sicurezza, scelte ed istituzionalmente utilizzate da Fattura24 stessa (come quelle indicate nel presente atto e nelle Condizioni di Contratto), in relazione alle quali l'UTENTE potrà (e dovrà anzi prima dell'utilizzo dei servizi se per lui essenziale) chiedere ed ottenere ulteriori informazioni, in attuazione

dei suoi diritti enucleati nell'art. 9. Con la registrazione a Fattura24 e comunque con l'inizio dell'utilizzazione dei servizi l'UTENTE avrà pertanto accettato e riconosciuto che le suddette procedure e modalità di trattamento utilizzate da Fattura24:

- garantiscono un livello di protezione adeguato al rischio per quanto riguarda le esigenze dell'UTENTE e i dati personali da questo immessi;
- costituiscono le istruzioni che Fattura24 dovrà rispettare nell'attività di trattamento dati qui in questione.

Resta fermo che eventuali modifiche importanti e/o miglioramenti ulteriori nelle modalità e procedure di trattamento dei dati che Fattura24 dovesse porre in essere in futuro saranno oggetto di comunicazione agli Utenti tramite pubblicazione sul sito internet di Fattura24 e/o nell'interfaccia UTENTE. Fermo tutto quanto sopra, se l'UTENTE chiederà, con notazione dettagliata e motivata, la possibilità di adottare miglioramenti di specifiche modalità di trattamento, Fattura24 ne valuterà la relativa fattibilità giuridica, tecnica ed economica, e, se lo riterrà possibile ed opportuno (a suo esclusivo giudizio), potrà porla in fase di studio e sviluppo; in ogni caso, Fattura24 rivolgerà una comunicazione di risposta all'UTENTE che ha formulato la richiesta.

Fattura24 si impegna naturalmente alla massima riservatezza e a rispettare le disposizioni che, secondo il RGPD/GDPR e la normativa italiana di attuazione, sono per essa inderogabili. Fattura24, ove dovesse ricevere richieste o reclami sul trattamento dei dati da parte dei terzi i cui dati personali l'UTENTE ha immesso in Fattura24, non potrà far altro che avvertire gli interessati stessi di rivolgersi direttamente all'UTENTE-titolare del trattamento da quelli indicato e avvertirà di ciò, ove lo ritenga e ove non sia troppo oneroso, l'UTENTE stesso; rimane fermo che l'attività di cortesia appena indicata di Fattura24 non è obbligatoria perché non rientra nei servizi acquistati dall'Utente, né negli obblighi contrattuali di Fattura24, in quanto:

- solo l'UTENTE ha un rapporto con i suddetti terzi interessati;
- solo l'UTENTE ha la piena responsabilità giuridica e la piena gestione operativa del detto rapporto con i terzi interessati;
- solo l'UTENTE è il punto di contatto per il trattamento dei dati dei terzi interessati e quindi è solo l'UTENTE colui che deve in esclusiva rispondere alle richieste suddette.

Sempre nell'ambito di un'attività non professionale e comunque non rientrante negli obblighi contrattuali, Fattura24 potrà in via di cortesia, ove sia compatibile con il ritmo



dell'attività aziendale dello specifico momento, e comunque nel limite del ragionevolmente possibile, fornire all'UTENTE informazioni che potrebbero essere utili all'UTENTE per rispondere alle suddette richieste dei terzi, sempre naturalmente ove l'UTENTE lo abbia richiesto con congruo preavviso. Fattura24, infine, si riserva in ogni caso il diritto di non effettuare il trattamento e così l'immagazzinamento di dati personali di terzi inseriti dall'UTENTE ove si renda conto che l'inserimento del dato stesso e/o il trattamento sono posti in violazione di norme comunitarie od italiane in tema riservatezza e/o di protezione dei dati personali; in tal caso ne darà naturalmente avviso all'Utente, che di ciò non potrà in nessun modo lamentarsi.

## **Art. 12) Utilizzo da parte di Fattura24 di suoi titolari o sub-responsabili del trattamento**

Per l'UTENTE la registrazione in Fattura24 significa anche aver consentito a che Fattura24 utilizzi e possa utilizzare a sua volta suoi specifici titolari o sub-responsabili del trattamento dei dati (vedi ad esempio i casi di cui agli artt. 3 e 8 del presente documento), che naturalmente effettuino il trattamento con misure tecniche ed organizzative adeguate (e nel rispetto delle norme RGPD/GDPR) e, comunque, solo nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi.

\*\*\*

Fattura24 S.r.l.  
L'Amministratore Unico